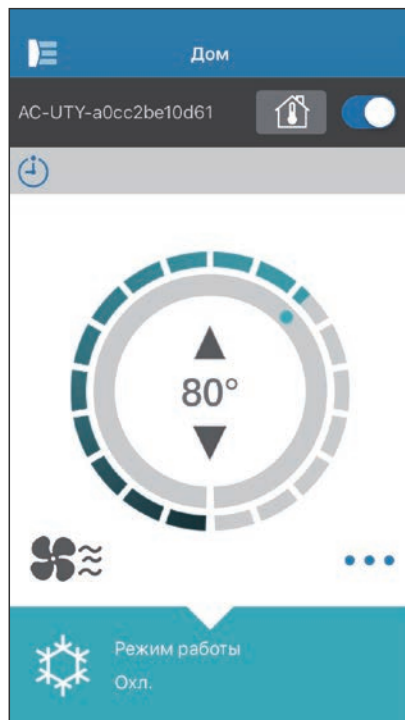


Управление по беспроводной сети для кондиционера воздуха



МОДЕЛЬ № 9382385002-04

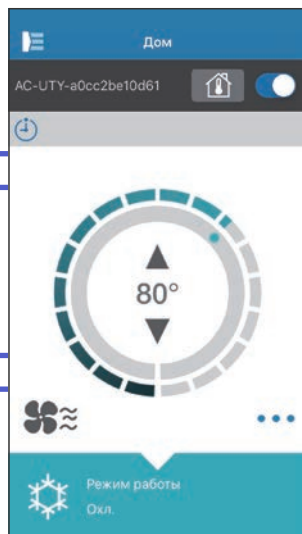
FUJITSU GENERAL LIMITED

Вы можете управлять кондиционером воздуха (далее именуется «кондиционер»), находясь снаружи помещения или в удаленном месте, используя подключение по беспроводной сети.*1

Вы можете изменять различные функции*2 кондиционера воздуха.

Состояние работы будет отображаться на экране вашего смартфона или планшета*3.

Мобильное приложение FGLair (в дальнейшем именуется как "мобильное приложение") обеспечивает простой доступ и удобное управление.



ПРИМЕЧАНИЯ:

- *1: Требуется кондиционер воздуха с поддержкой FGLair и адаптером W-LAN (в дальнейшем именуется как "это изделие").
- *2: Доступность функций зависит от модели кондиционера воздуха. См. подробности в руководстве по эксплуатации кондиционера воздуха.
- *3: Изображения экранов могут быть изменены при обновлении мобильного приложения и потому могут не совпадать с реальными изображениями.

СОДЕРЖАНИЕ	Ru-02
ПОДГОТОВКА.....	Ru-03
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	Ru-04
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ	Ru-05
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ.....	Ru-07
ВАЖНЫЕ СОВЕТЫ.....	Ru-10
РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Ru-13
РЕГИСТРАЦИЯ КОНДИЦИОНЕРА ВОЗДУХА	Ru-16
ГЛАВНОЕ МЕНЮ	Ru-17
БОКОВОЕ МЕНЮ.....	Ru-19
ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОНДИЦИОНЕРА ВОЗДУХА.....	Ru-31
ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЗНАЧКАХ	Ru-36
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	Ru-38
ИСТОРИЯ ОШИБОК (Только для авторизованного обслуживающего персонала.).....	Ru-48

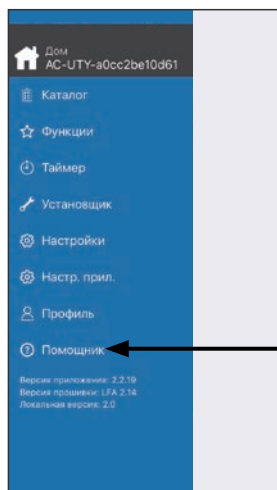
Проверьте следующее

Перед использованием этого изделия подготовьте следующее оборудование.

Кондиционер воздуха	Кондиционер воздуха с поддержкой FGLair и адаптером W-LAN	
Маршрутизатор беспроводной сети	Это изделие использует маршрутизатор беспроводной сети, поддерживающий стандарт IEEE802.11 b/g/n. Установите соединение с маршрутизатором беспроводной сети, поддерживающим WPS, чтобы обеспечить связь по беспроводной сети. Информацию о поддержке маршрутизатором стандарта IEEE802.11b/g/n и WPS см. в руководстве по эксплуатации устройства.	
Смартфон или планшет	Поддерживаемые ОС: • Android OS • iOS	Последнюю поддерживаемую версию ОС можно узнать в магазине Google Play или App Store.
Документация	Руководство по настройке управления по беспроводной сети Руководство по эксплуатации внутреннего модуля	





Android и Google Play являются зарегистрированными товарными знаками Google Inc. App store является знаком обслуживания Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Cisco в США и других странах и используется по лицензии.

Боковое меню



Более полная информация об управлении по беспроводной сети приводится на странице [Помощник] бокового меню или на приведенном ниже веб-сайте;
www.fujitsu-general.com/global/support/

- ◆ Для избежания травмы или повреждения имущества внимательно прочитайте данный раздел, прежде чем приступать к использованию этого изделия, и обязательно соблюдайте приведенные ниже меры предосторожности.
- ◆ Неправильная эксплуатация вследствие несоблюдения инструкций может привести к нанесению вреда или повреждений, серьезность которых классифицируется ниже:

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Этот знак обозначает процедуры, которые в случае неправильного выполнения могут привести к смерти или серьезному травмированию пользователя.
 ВНИМАНИЕ	Этим символом помечены инструкции, неправильное выполнение которых может привести к травме пользователя или повреждению оборудования.
 Этот знак указывает на ЗАПРЕЩЕННЫЕ действия.	 Этот знак указывает на ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ действия.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Это изделие позволяет управлять кондиционером воздуха из мест, где его непосредственно не видно. Это означает, что люди, находящиеся в помещении, могут непреднамеренно подвергнуться воздействию кондиционера. Проверьте состояние помещения перед использованием этого изделия.
- **Обязательно регулярно проверяйте надежность подключения кондиционера к сети питания, и не собралась ли в месте подключения пыль.** Это может привести к перегреву или возгоранию.
- **Обязательно заблаговременно убедитесь в отсутствии неисправностей в работе кондиционера.**
- **Обязательно убедитесь в том, что поток воздуха из кондиционера не приведет к возникновению неблагоприятных последствий.** Предметы могут упасть и нанести травмы, стать причиной возгорания или повредить имущество.
- **Если вам известно, что около кондиционера находятся люди, обязательно предупредите их о дистанционном включении и выключении кондиционера.**
Внезапное срабатывание или выключение кондиционера может напугать человека и привести к потере равновесия или падению. Кроме того, резкие перепады температуры в помещении могут привести к ухудшению физического состояния человека. Не используйте это устройство, если в помещении находятся люди, которые не могут самостоятельно регулировать температуру (например, младенцы, дети, физически недееспособные, пожилые или больные).
- **Полностью ознакомьтесь с настройками таймера и другими функциями устройства перед его использованием.**
Неожиданное включение или выключение кондиционера может привести к ухудшению физического состояния людей и неблагоприятно воздействовать на животных или растения.
- **Регулярно проверяйте настройки и рабочую ситуацию кондиционера в случае использования дистанционного управления.**
Резкие перепады температуры в помещении могут привести к ухудшению физического состояния человека и неблагоприятно воздействовать на животных и растения.



- При управлении кондиционером воздуха с помощью этого изделия индикаторы на внутреннем модуле загораются, но не мигают, а также не подаются звуковые сигналы.
- В случае плохой связи между этим устройством и маршрутизатором беспроводной сети, попробуйте изменить положение маршрутизатора или направление антенны, чтобы улучшить прием. Также можно попробовать улучшить качество приема, установив маршрутизатор поближе к устройству или применив усилитель беспроводной сети.

При использовании беспроводной сети следует соблюдать меры предосторожности, связанные с радиоволнами, личными данными и т.п. Для правильного использования данного изделия обязательно ознакомьтесь с приведенными ниже мерами предосторожности и руководством по эксплуатации используемого оборудования беспроводной сети. Мы не несем никакой ответственности, кроме случаев, признанных в судебном порядке, в отношении неисправностей, прочих дефектов и повреждений, полученных при использовании данного изделия, в результате его неправильного использования как владельцем, так и третьими лицами.

Меры предосторожности при использовании радиоволн

- Не используйте это изделие в следующих местах. Использование этого изделия в таких местах может вызывать перебои со связью или полное ее отсутствие.
 - Вблизи оборудования беспроводной связи, которое использует тот же частотный диапазон (2,4 ГГц), что и данное изделие.
 - В местах воздействия магнитных полей, излучаемых таким оборудованием, как например, микроволновые печи, а также источников статического электричества или радиопомех. (Радиоволны могут не доходить в зависимости от среды.)

Меры предосторожности по защите личных данных (относятся к безопасности)

- При использовании оборудования беспроводной связи существует вероятность перехвата данных, поскольку независимо от использования шифрования для передачи данных используются радиоволны.
- При беспроводной связи для обмена информацией между этим изделием и маршрутизатором беспроводной сети используются радиоволны. Это дает возможность устанавливать сетевое соединение, если устройства находятся в пределах дальности распространения радиоволн. Вместе с тем, в пределах определенного радиуса они распространяются повсюду, преодолевая все препятствия (включая стены). По этой причине ваши данные могут быть перехвачены и прочитаны либо незаконным образом изменены.
- При установлении беспроводного соединения не подключайтесь к оборудованию и сетям, если у вас нет соответствующего разрешения.
- При утилизации или передаче этого изделия другим лицам обязательно сбрасывайте все настройки.

Другое

- Используйте это изделие как обычное оборудование беспроводной связи.
 - Не используйте это изделие в больницах или в местах/поблизости мест, в которых находится медицинское оборудование.
 - Не используйте это изделие на самолете.
 - Не используйте это изделие вблизи электронного оборудования, осуществляющего высокоточное управление или использующего слабые сигналы.

Примеры электронного оборудования, требующего особой осторожности:

Слуховые аппараты, кардиостимуляторы, пожарная сигнализация, автоматические двери и другое оборудование с автоматическим управлением.

- Настоящий документ не является гарантией беспроводного соединения и работы со всеми маршрутизаторами беспроводной сети в любых условиях городской среды. Радиоволны могут не достигать устройства или прерываться в таких ситуациях:
 - при использовании в зданиях, построенных с применением бетона, арматуры или металла;
 - при установке вблизи преград;
 - при помехах со стороны оборудования беспроводной связи, использующего такую же частоту;
 - В местах воздействия магнитных полей, излучаемых таким оборудованием, как микроволновые печи, а также источников статического электричества или радиопомех.

- Выполните настройку этого изделия и установите мобильное приложение только после прочтения руководства по эксплуатации маршрутизатора беспроводной сети.

Информация об этом руководстве

В этом руководстве описывается порядок использования мобильного приложения для управления данным изделием.

Подробная информация о подключении кондиционера воздуха к беспроводной сети приводится в онлайн-руководстве.

Доступ к Интернету

Для использования мобильного приложения требуется доступ к Интернету.

Убедитесь, что подключение к беспроводной сети надежное и не разорвется во время настройки.

- Настройки кондиционера на мобильном приложении не будут отражены на беспроводном пульте ДУ.
- Если питание кондиционера отключено (с помощью выключателя питания или вилки шнура питания), вы не сможете управлять или отслеживать работу кондиционера с помощью мобильного приложения.
- Во время работы в мобильном приложении отображается температура в помещении. Тем не менее, в зависимости от ситуации в помещении или состояния работы кондиционера отображаемая температура в помещении может быть неправильной. Используйте эти данные только для справки.
- Если настройки мобильного приложения и пульта ДУ отличаются, приоритет отдается последней выполненной операции.
 - * Если задать таймер через мобильное приложение и беспроводной либо проводной пульт ДУ, будут действовать оба таймера.

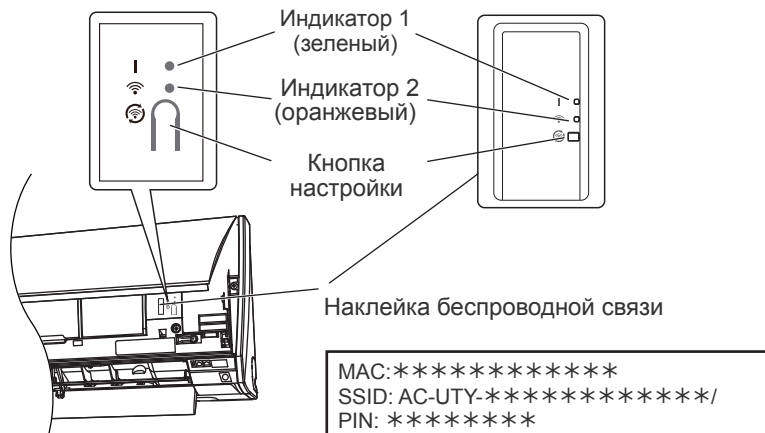
Другое

Названия деталей (на стороне кондиционера воздуха)

Адаптер W-LAN с кодом SSID, который начинается на «AC-UTY-».

Индикатор и кнопка беспроводной сети на передней панели (встроенное изделие)

Индикатор и кнопка беспроводной сети на адаптере W-LAN (дополнительно)



В некоторых моделях PIN-код не используется. См. на наклейке беспроводной сети.

Режим сна**

*Схема работы индикатора: ○ Не горит ● Горит ☀ Мигает

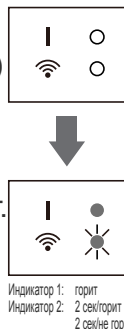
Если адаптер W-LAN не используется

- Если в течение часа после подключения питания кондиционера воздуха (через прерыватель тока или розетку) настройка W-LAN не будет выполнена, адаптер W-LAN перейдет в режим сна.
- В режиме сна адаптер W-LAN не может быть использован. Адаптер W-LAN работать не будет и оба индикатора погаснут.

Для использования адаптера W-LAN

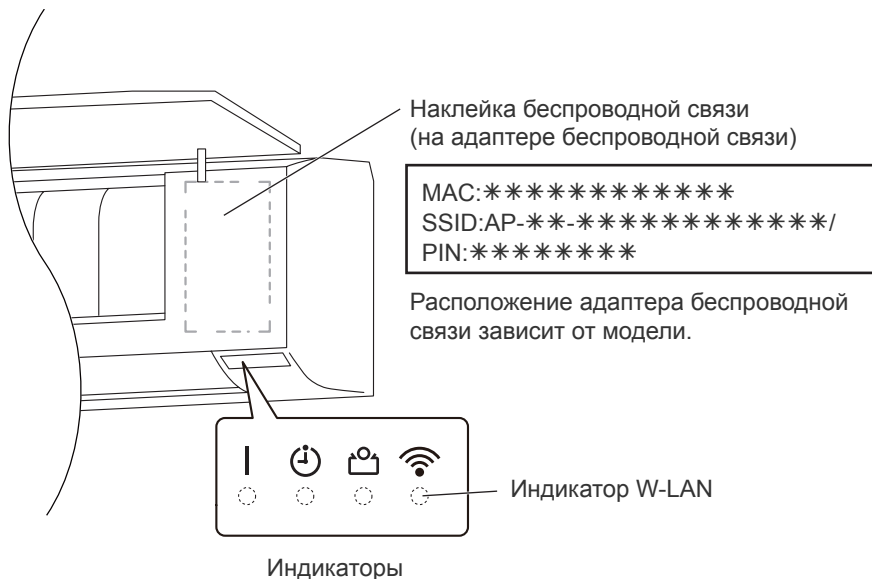
- Нажмите на адаптере W-LAN кнопку настройки. Убедитесь, что индикаторы горят по другому.

**Только для изделий с режимом сна. Информацию о поддержке этого режима вашим адаптером W-LAN см. в руководстве по настройке.



Индикатор 1: горит
Индикатор 2: 2 сек/горит
2 сек/не горит

Адаптер W-LAN с кодом SSID, который начинается на «AP-».



Выбор региона мира

Выберите регион мира

Выберите регион, в котором будет использоваться FGLair. Чтобы успешно завершить регистрацию кондиционеров, правильно укажите регион мира



Подтв.

	Ivory Coast
	Jamaica
	Japan
	Jersey
	Jordan
	Kazakhstan

После запуска мобильного приложения выберите из списка регион, в котором выполняется установка.

Чтобы задать, нажмите [Подтв.]. Эта настройка также доступна на странице "Вход в систему".

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Выберите регион, прежде чем создавать учетную запись. Если учетная запись создана раньше, возможно вы не сможете войти в нее. В таком случае, создайте учетную запись снова.
- Если регион задан неправильно, вы не сможете зарегистрировать кондиционер воздуха.

Вход в систему

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Input field: Адрес электронной почты
- Input field: Пароль
- Button: ВХОД
- Text: Забыли пароль?
- Text: Повторно отправить подтверждение по эл...
- Text: Создать профиль
- Region selection icon: A small square icon with a red dot, highlighted by a red box and an arrow.

Annotations:

- An arrow points from the "Забыли пароль?" text to the "Создать профиль" text.
- An arrow points from the "Создать профиль" text to the region selection icon.

После выбора региона, выполните вход в систему с этой страницы.

Для создания нового профиля нажмите кнопку [Создать профиль] и выполните процедуры, приведенные на следующих страницах.

Если профиль уже имеется, выполните вход в систему с помощью уже зарегистрированных адреса электронной почты и пароля.

Если вы забыли пароль, нажмите здесь. Введите на следующих страницах ваш адрес электронной почты, чтобы получить электронное сообщение для сброса пароля.

Вы можете нажать здесь, чтобы поменять регион.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Меняйте регион только в том случае, если выбрали неправильный регион на предыдущей странице. Если регион задан неправильно, вы не сможете зарегистрировать кондиционер воздуха.
- Выберите регион, прежде чем создавать учетную запись. Если учетная запись создана раньше, возможно вы не сможете войти в нее. В таком случае, создайте учетную запись снова.

Создание профиля

← FGLair Создать профиль

Имя

Фамилия

Адрес электронной почты

Пароль

Подтвердите Пароль

Страна

+81

Телефон

Здесь можно ознакомиться с условиями использования

✗ Выбрав это поле, вы соглашаетесь соблюдать условия предоставления услуг, а также дополнительные условия магазинов приложений третьих сторон (включая, помимо прочего, магазины Apple App Store и Google Play)

✗ Выбрав это поле, вы соглашаетесь на сбор, использование и разглашение вашей личной информации, как описано в политике конфиденциальности, включая передачу вашей личной информации нашему партнеру в Японии, который обязуется использовать и защищать вашу личную информацию в соответствии с данной политикой конфиденциальности.

Зарегистрироваться

Прокрутите экран

Введите адрес электронной почты, пароль и прочую информацию, как показано, а затем установите флажок, если согласны с условиями и положениями. (Для использования этого мобильного приложения требуется согласие.)

На зарегистрированный адрес электронной почты будет отправлено сообщение с подтверждением.

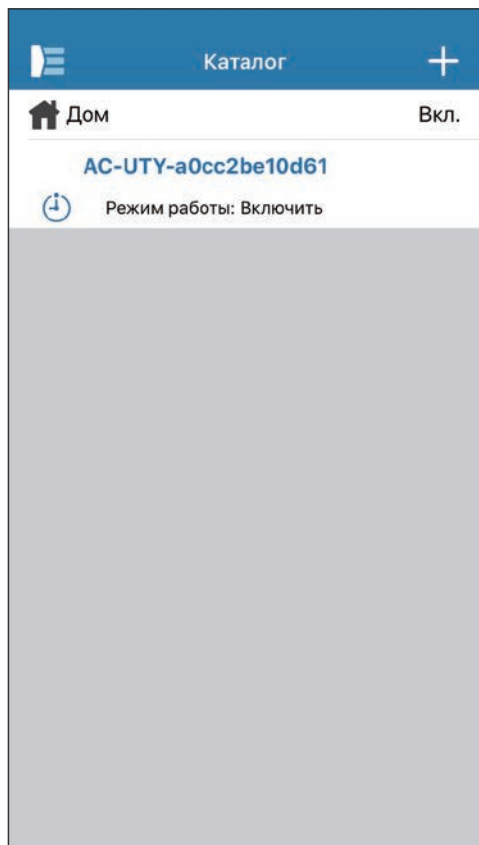
Для завершения создания профиля нажмите по ссылке в сообщении с подтверждением.

Нажмите здесь, чтобы принять.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- На одном адаптере W-LAN можно зарегистрировать только 1 адрес электронной почты и пароль. Используйте одни и те же адрес электронной почты и пароль для других пользователей, которые будут пользоваться этим адаптером W-LAN.
- Используйте такой адрес электронной почты, доступ к которому можете получить со смартфона или планшета.

Добавление нового кондиционера воздуха



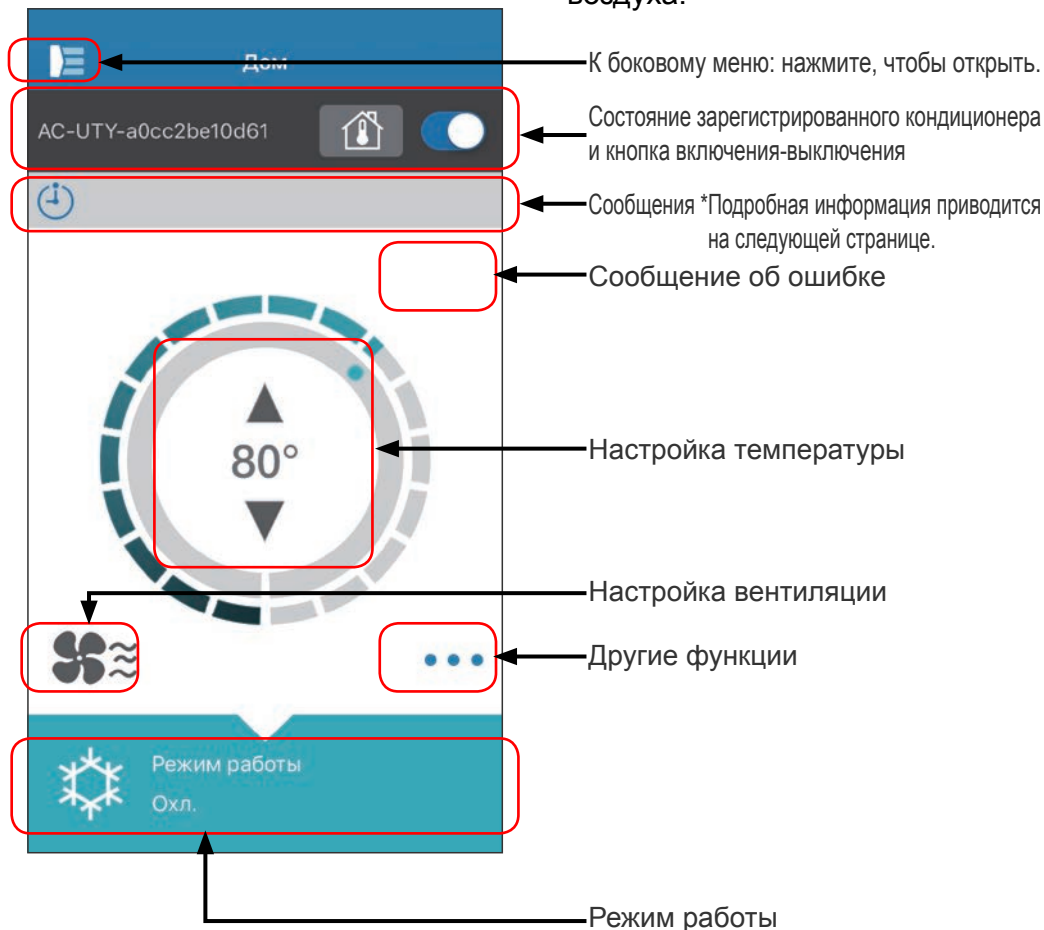
Добавьте новый кондиционер воздуха в мобильное приложение, нажав [+]. Подробная информация приводится в онлайн-руководстве.

<Как открыть онлайн-руководство>

- 1** *Выполните вход в мобильное приложение.*
- 2** *Откройте боковое меню мобильного приложения, после чего нажмите [Помощник].*
- 3** *Нажмите [Поддержка W-LAN].*

Экран отдельного кондиционера


Это главный экран каждого подключенного кондиционера воздуха.



ПРИМЕЧАНИЯ:

Если мобильное приложение активно, состояние каждого кондиционера воздуха будет обновляться до текущего состояния.

Сообщения

Значок	Описание
	Сообщение об ошибке *Этот значок появится в правом углу.
	Таймеры
	Запрещено
	Оттаивание
	Возврат масла
	Откачка или пробный пуск или техническое обслуживание
	Несоответствие режимов
	Управление потреблением
	Символ фильтра
	Оттаивание, возврат масла или несоответствие режимов

Каждый значок означает определенное сообщение.

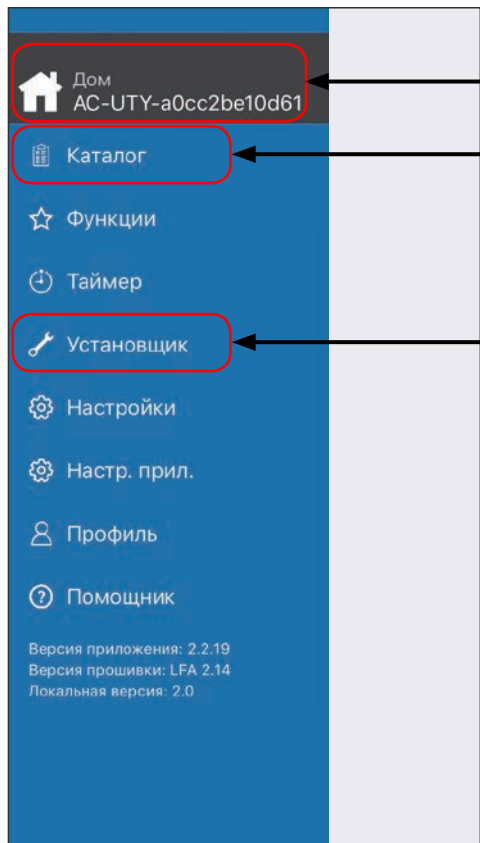
Когда на экране отображается значок сообщения, нажмите его для получения дополнительных сведений.

*Дополнительную информацию см. в разделе «ПОДРОБНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЗНАЧКАХ»

ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от кондиционера воздуха, некоторые функции могут не появляться на экране.

Это меню вытягивается из боковой части экрана главного меню.



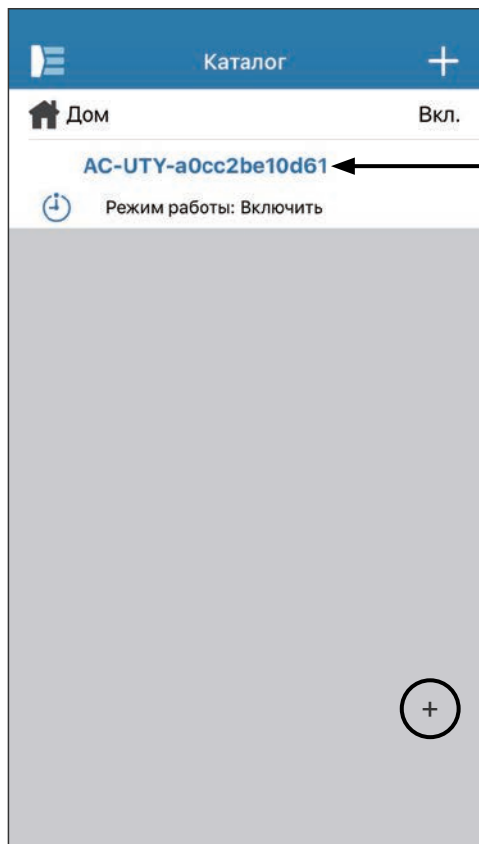
Нажмите, чтобы перейти в главное меню

Нажмите, чтобы перейти в меню "Каталог"

Для использования только обслуживающим персоналом.

В боковом меню можно задавать различные настройки.

>Боковое меню>Экран "Каталог"

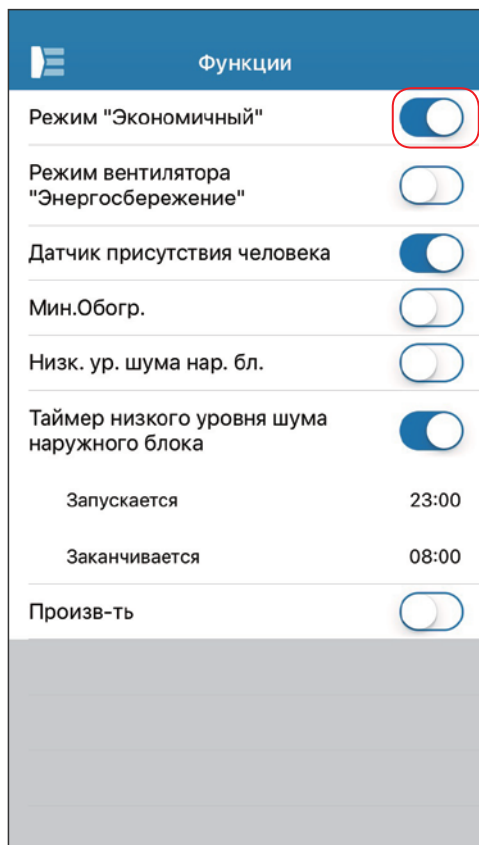


Отображается состояние каждого подключенного кондиционера воздуха. (Вкл./Выкл., Режим работы, Таймер, Ошибка)

Нажмите здесь, чтобы перейти в ГЛАВНОЕ МЕНЮ каждого кондиционера воздуха.

Если в списке отсутствует кондиционер воздуха, которым требуется управлять, см. в онлайн-руководстве раздел, посвященный подключению кондиционера воздуха с помощью беспроводной связи.

>Боковое меню>Меню "Функции"



Для настройки каждой функции нажмите кнопку состояния справа.

Выкл. (белая): слева
Вкл. (синяя): справа

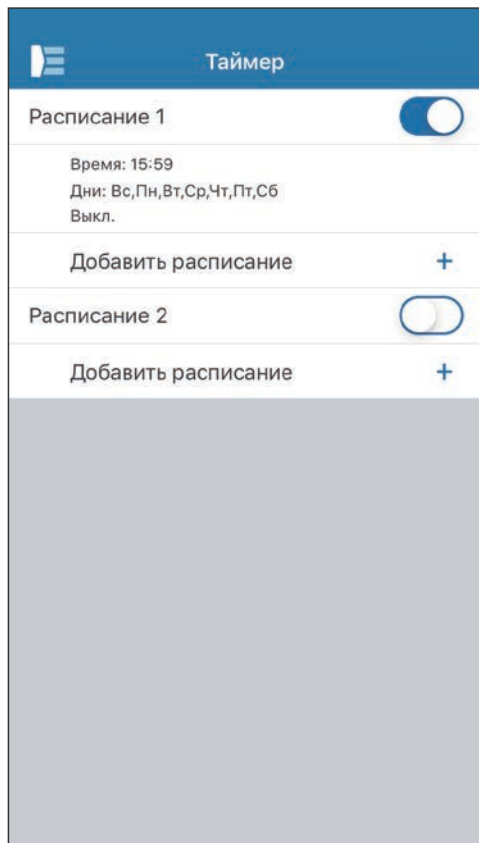
Таймер низкого уровня шума наружного блока

- Способ включения Измените состояние с Выкл. на Вкл. Задайте время начала (Запускается) и время окончания (Заканчивается).
- Способ выключения Измените состояние с Вкл. на Выкл.

ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от кондиционера воздуха, некоторые функции могут не появляться на экране.

>Боковое меню>Меню "Таймеры"



На этом экране можно задать настройки таймеров (время, день, режим работы).

Нажмите [Добавить расписание], чтобы добавить подробное расписание. (См. Меню "Расписание" на следующей странице)

Можно выбрать Расписание 1 или Расписание 2.

>Боковое меню>Таймер >Меню "Расписание"

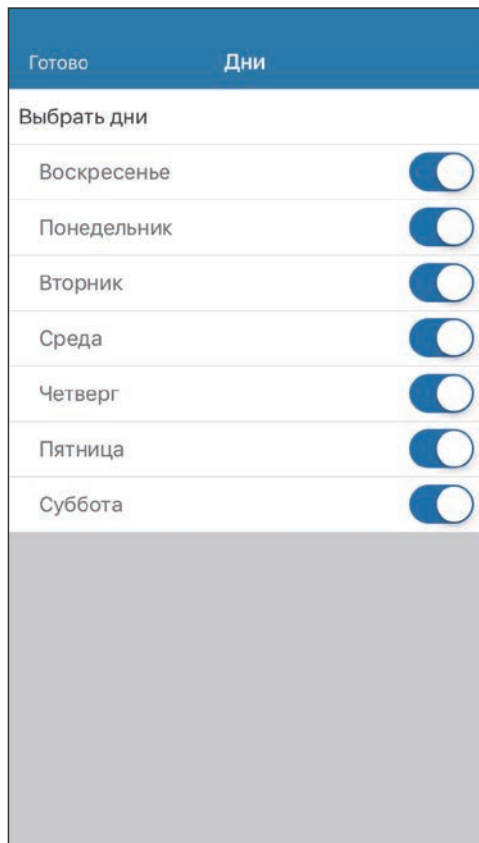
Расписание	
Время начала	15:59
Дни - Вс, Пн, Вт, Ср, Чт, Пт, Сб	>
Настройка	Выключить
Режим работы	Выкл.
Температура	--

Отмена Готово

На этом экране задается расписание различных операций кондиционера воздуха.

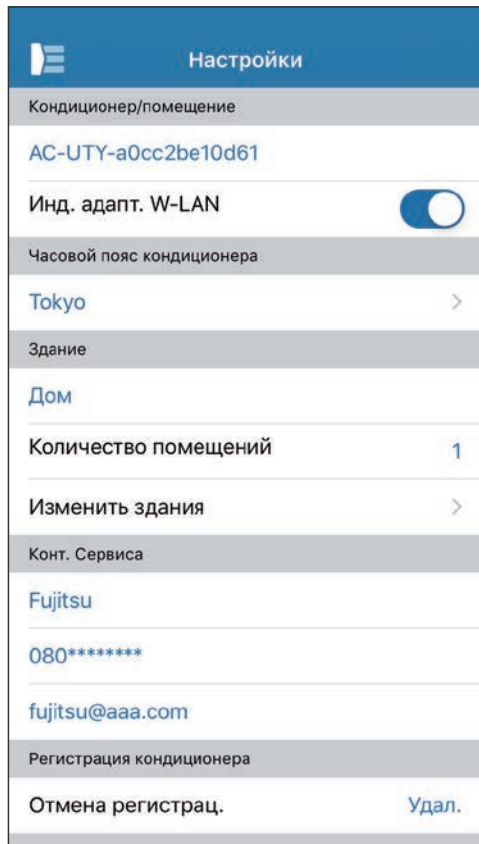
Нажмите [Дни >], чтобы задать недельный таймер. (См. Меню "Дни" на следующей странице.)

После задания расписания нажмите [Готово], чтобы сохранить настройки.

>Боковое меню >Таймер >Расписание >Меню "Дни"

На этом экране можно задать недельный таймер. Выберите кондиционер воздуха и для каждого дня недели с воскресенья по субботу задайте, будет ли он работать в этот день.

>Боковое меню >Меню "Настройки"



Кондиционер/помещение:
На этом экране можно изменять данные каждого кондиционера.

- **Имя кондиционера:**
Измените имя, используя до 20 символов. (напр., название помещения)
 - * Изначально в качестве имени используется код SSID адаптера W-LAN.
- **Инд. адапт. W-LAN:** Позволяет включать или выключать индикатор адаптера W-LAN.

Часовой пояс кондиционера:
Здесь можно выбрать часовой пояс региона, в котором установлен кондиционер.

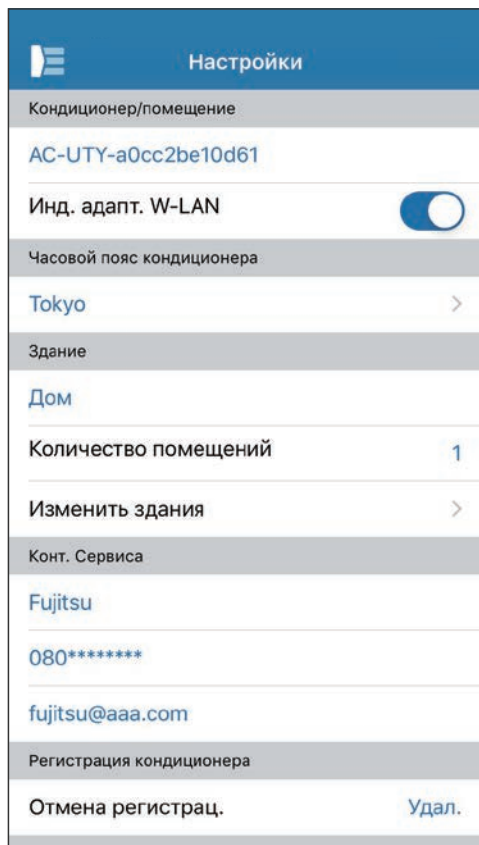
- * Заданный с мобильного приложения таймер использует этот часовой пояс.

Настройки здания:
Позволяет объединить несколько кондиционеров в здание. Здесь можно изменить настройки здания.

- Выберите здание
- Изменяйте название здания
- Удаляйте здание

(продолжение на следующей странице)

>Боковое меню >Меню "Настройки" (продолжение)



Конт. Сервиса:

Обновите информацию для дальнейшего использования. (Имя контакта, номер телефона и адрес электронной почты.)

Отмена регистрац.:

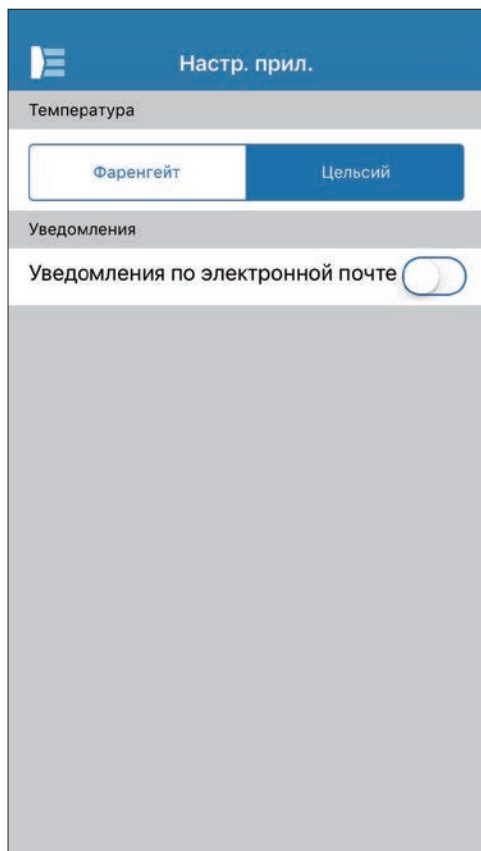
Если требуется утилизировать адаптер W-LAN или передать его третьему лицу, обязательно отмените регистрацию кондиционера в мобильном приложении.

* Регистрацию кондиционера можно также отменить на экране «Каталог», нажав имя кондиционера.

ПРИМЕЧАНИЯ:

После отмены регистрации кондиционера воздуха выполните инициализацию адаптера W-LAN. Если SSID начинается на «AC-UTY-», см. руководство по настройке. Если SSID начинается на «AP-», см. руководство по эксплуатации кондиционера воздуха.

>Боковое меню >Меню "Настр. прил."



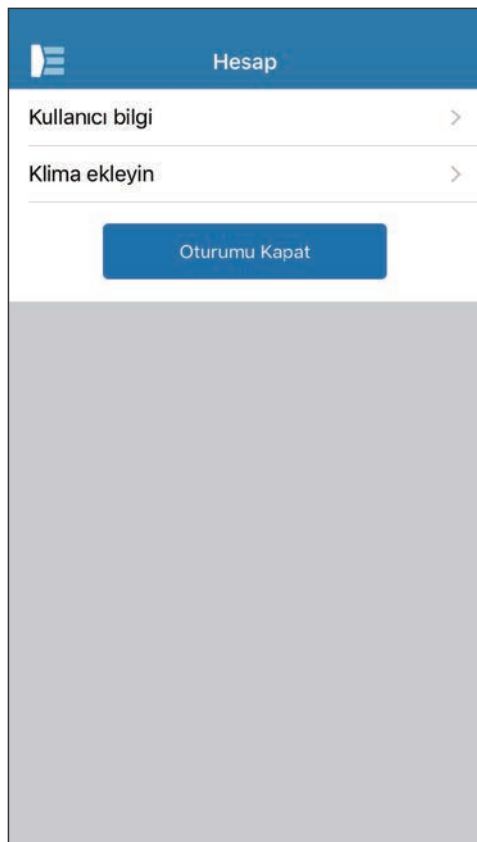
Можно выбрать отображение температуры в Фаренгейтах или Цельсиях.

Уведомления:

Включите, чтобы получать уведомления по электронной почте.

* Уведомления отправляются при возникновении ошибок.

>Боковое меню >Меню "Профиль"



Обновите информацию профиля, нажав [Инф.о пользователе].

Также на этой странице можно добавить новый кондиционер воздуха (кондиционер).

Нажмите [Выход из системы], чтобы выйти из мобильного приложения.

>Боковое меню >Профиль >Меню инф. о пользователе

← Назад User Info

Основная информация

Имя

Фамилия

Адрес электронной почты

Australia

1

Телефон

Обновить

Пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Подтвердите новый пароль

Измен.

Удалить аккаунт

Прокрутите экран

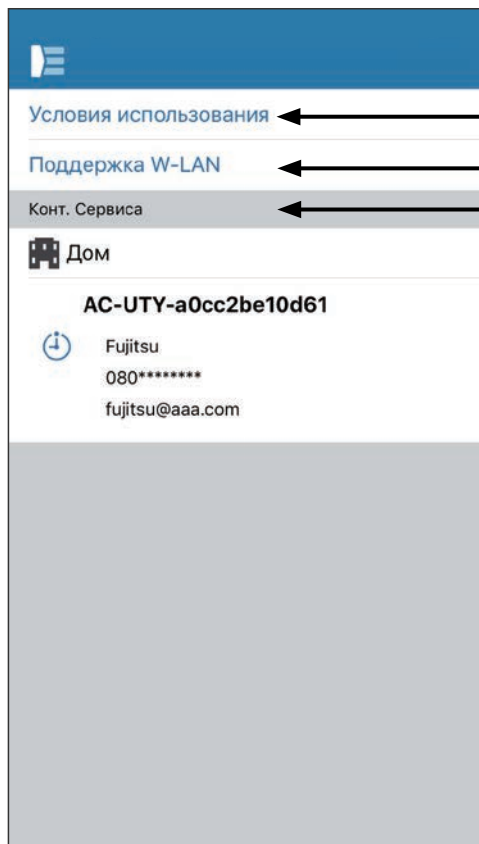
Здесь можно изменить информацию о пользователе и пароль.

Удалить аккаунт: Если адаптер W-LAN больше не используется, обязательно удалите из мобильного приложения свой профиль, чтобы защитить личные данные.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Удаление мобильного приложения не приведет к удалению вашей личной информации с сервера мобильного приложения. Удалите профиль, нажав кнопку [Удалить аккаунт].

Меню>Помощник

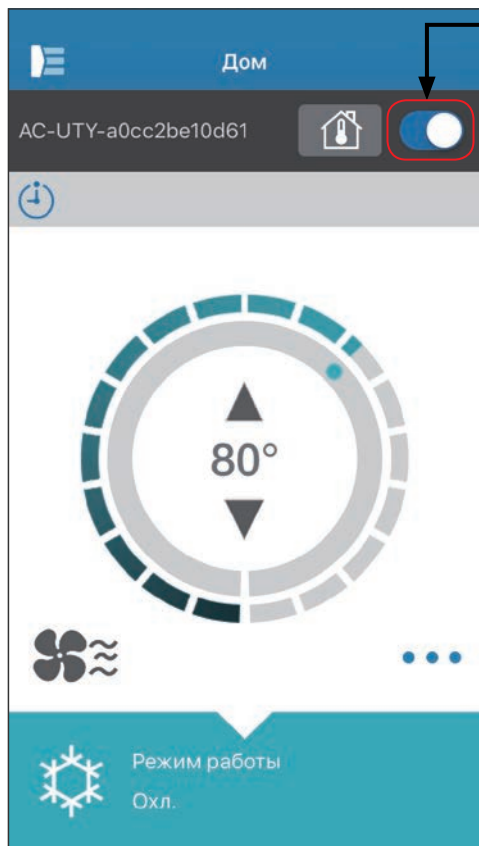


Нажав здесь, вы согласитесь с условиями и положениями.

Нажмите здесь, чтобы перейти к руководствам на нашем веб-сайте.

Здесь можно посмотреть контактную информацию службы поддержки.

Операция включения/выключения

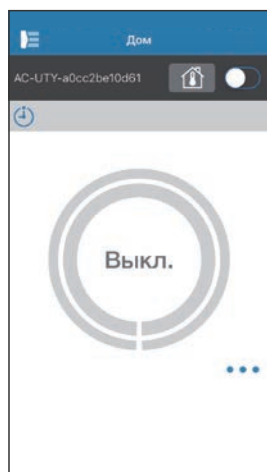


Выбранный кондиционер
(вкл./выкл.)

Отображение экрана отдельного кондиционера.

Включайте и выключайте кондиционер воздуха, нажимая кнопку включения-выключения.

Если кондиционер воздуха выключен, отображается следующий экран.



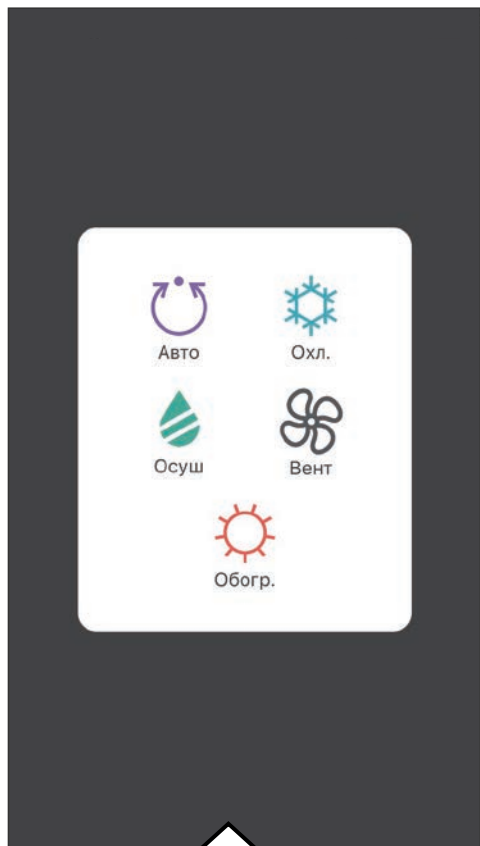
ПРИМЕЧАНИЯ:

Если вам не удастся включить кондиционер воздуха, проверьте следующее:

- кондиционер воздуха подключен к источнику питания (через прерыватель тока или розетку);
- Индикатор W-LAN (светодиодный индикатор) включен и работает.
- маршрутизатор беспроводной сети включен и подключен к Интернету.

При включении питания с помощью мобильного приложения кондиционер воздуха звуковой сигнал не подает.

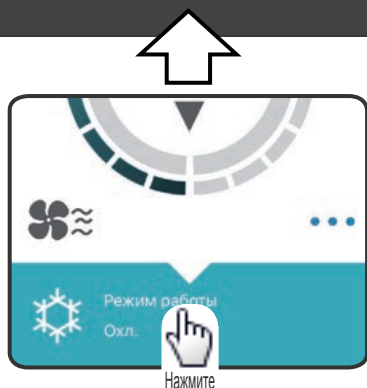
Селектор режима работы



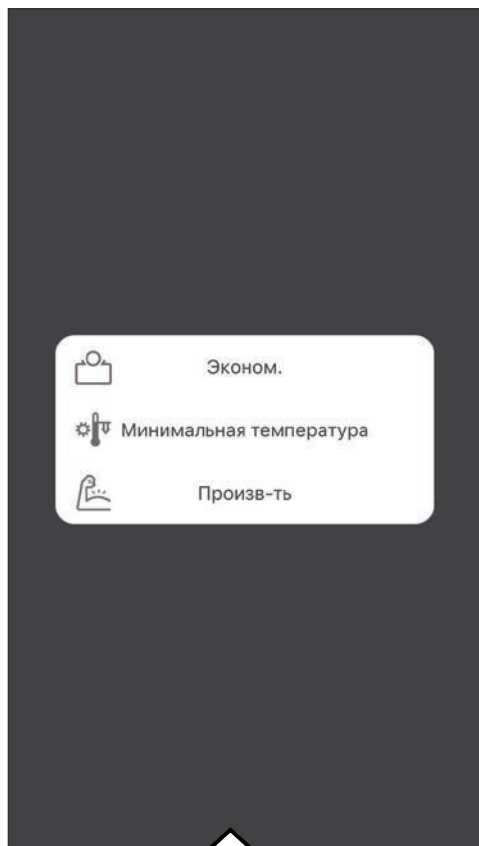
Нажимайте значки для изменения режима работы.
Авто (Автоматический)
Охл. (Охлаждение)
Осуш (Осушение)
Вент (Вентиляция)
Обогр. (Обогрев)

ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от кондиционера воздуха, некоторые функции могут не появляться на экране.



Другие функции



Для активации показанных функций нажмите значок на экране.

Пример функций:

Эконом. (Экономия)

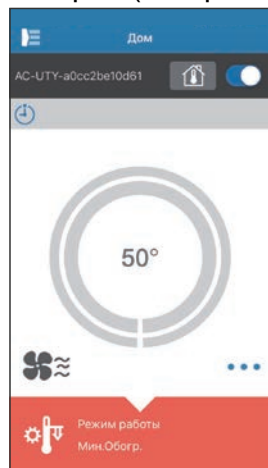
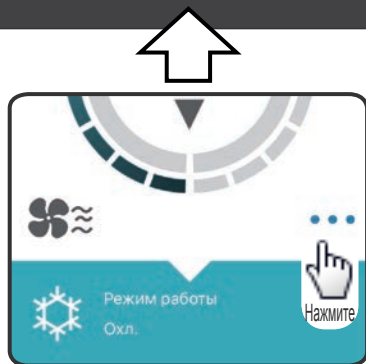
Минимальный обогрев (обогрев 10°C)

Произв-ть

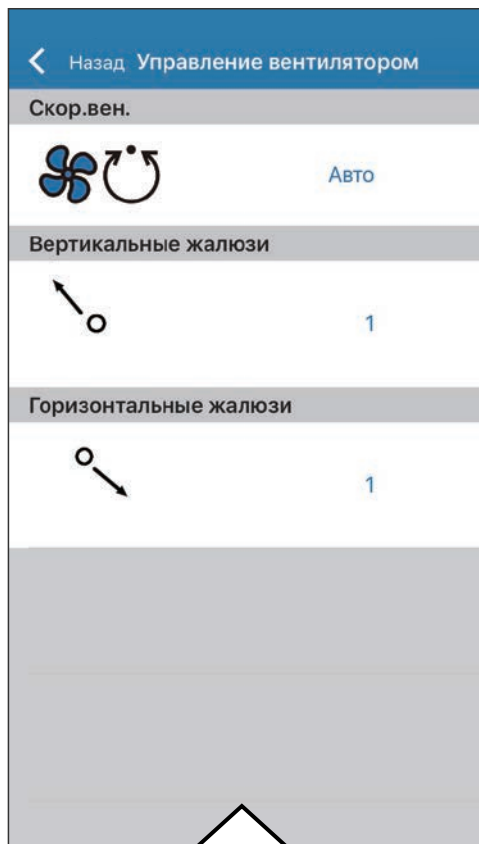
ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от кондиционера воздуха, некоторые функции могут не появляться на экране.

Пример экрана при активированной функции "Мин. обогрев (обогрев 10°C)".



Управление вентилятором

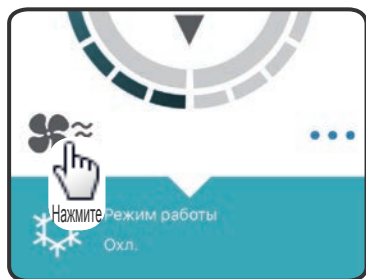


Выбирая настройки на экране, можно задавать скорость вентилятора и направление потока воздуха.

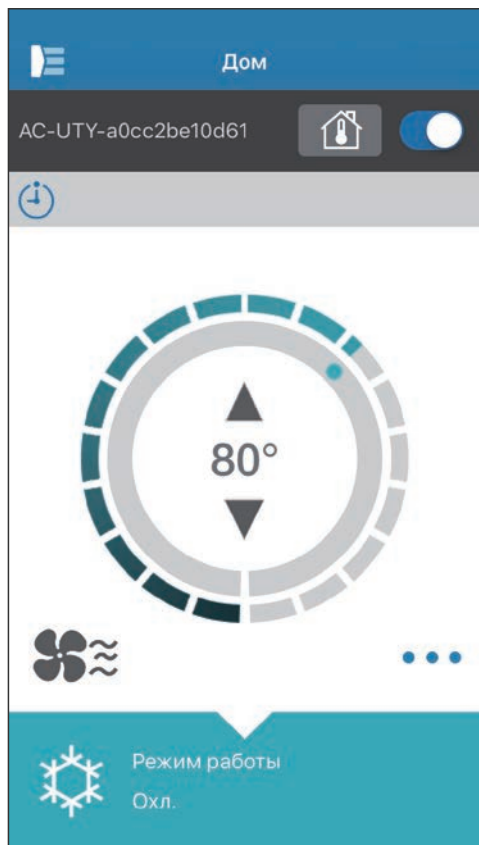
Подробные сведения о каждой настройке см. в руководстве по эксплуатации кондиционера воздуха.

ПРИМЕЧАНИЯ:

В зависимости от кондиционера воздуха, некоторые функции могут не появляться на экране.



Настройка температуры



Нажимая значки ▲ ▼ или проводя пальцем по внешнему кругу текущей температуры, можно задать необходимую температуру.

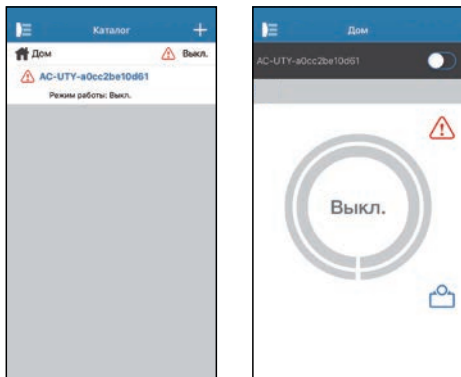
Настройки можно изменять в режимах Автоматический, Охлаждение, Обогрев и Сушение.


Диапазон температуры отличается в зависимости от внутреннего модуля.

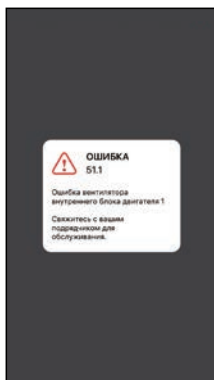
ПРИМЕЧАНИЯ:

- Задать температуру, выходящую за пределы диапазона, невозможно.
- При использовании режима "Вентиляция" температура не отображается.

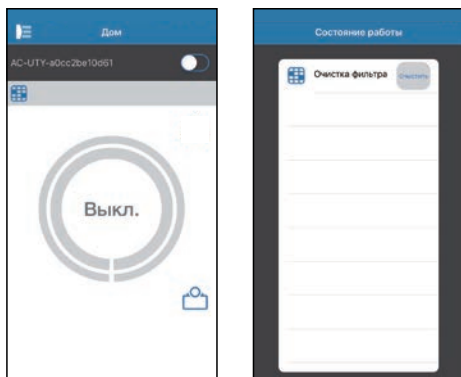
Значок	Описание	Состояние
	Сообщение об ошибке ^{*1)}	В работе кондиционера воздуха произошла ошибка. Обратитесь к нашему уполномоченному обслуживающему персоналу. *Если кондиционер воздуха не запущен, индикатор ошибки может не отображаться.
	Таймеры	Таймер активирован.
	Запрещено	Управление с помощью мобильного приложения заблокировано центральным пультом управления.
	Оттаивание	В режиме обогрева внешний модуль выполняет операцию разморозки. В это время выполняется остановка вентилятора внутреннего модуля.
	Возврат масла	Внешний модуль выполняет операцию возврата масла. В это время вентилятор внутреннего модуля может быть остановлен.
	Откачка или пробный пуск или техническое обслуживание	Выполняется осмотр внутреннего модуля. В это время выполняется остановка внутреннего модуля.
	Несоответствие режимов	В пределах одной системы задан режим, который нельзя использовать одновременно с основным или другими работающими внутренними модулями. В таком случае, установите режим, который можно использовать одновременно на нескольких модулях, такой как режим вентиляции.
	Управление потреблением	Кондиционер воздуха работает в режиме регулировки потребления. Дополнительные сведения см. в руководстве по регулировке потребления.
	Символ фильтра ^{*2)}	Пришло время очистки фильтра. Чтобы убрать значок, коснитесь значка и выберите [Очистить].
	Оттаивание, возврат масла или несоответствие режимов	Кондиционер воздуха находится в состоянии оттаивания, возврата масла или несоответствия режимов. Подробнее о каждом пункте см. выше.


***1) Сообщение об ошибке**

В случае ошибки на экране «Каталог» и Дом экране появится значок Сообщения об ошибке ().
Нажмите значок на Дом экране, чтобы ознакомиться с подробной информацией об ошибке.



(Пример)

***2) Символ фильтра**

Когда придет время чистить фильтр, на Дом экране появится значок с символом фильтра ().

- 1** Почистите воздушный фильтр кондиционера воздуха. (См. руководство по эксплуатации пульта кондиционера воздуха.)
- 2** Нажмите значок с символом фильтра в мобильном приложении.
- 3** Выберите [Очистить].

Прежде чем обращаться за ремонтом изделия, проверьте следующее.


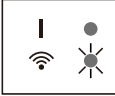

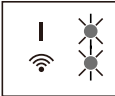
Детали/элементы	Ситуация	Варианты решения
Использование мобильного приложения	Мне не удается управлять этим изделием с помощью мобильного приложения.	Убедитесь, что питание внутреннего модуля включено.
		Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
		Убедитесь, что смартфон не находится в режиме полета.
		Убедитесь, что вы не находитесь в таком месте, которое затрудняет установление соединения с помощью радиоволн.
		**Убедитесь, что адаптер W-LAN не находится в режиме сна. Подробности см. в разделе "ВАЖНЫЕ СОВЕТЫ".
	Направление потока воздуха, указанное в мобильном приложении, отличается от фактического положения кондиционера воздуха.	Направление потока воздуха вероятно изменено из другого источника (пульт ДУ или другие мобильные приложения). Повторите настройку.
Недельный таймер не работает.	Недельный таймер на работает.	Настройка недельного таймера вероятно не включена. Снова измените настройку недельного таймера с Выкл. на Вкл.
		Если отменить регистрацию кондиционера в мобильном приложении, настройки недельного таймера будут стерты. Для использования недельного таймера снова зарегистрируйте кондиционер в мобильном приложении и задайте недельный таймер.
Недельный таймер не срабатывает в заданное время.	Недельный таймер работает, ориентируясь на настройку Часовой пояс кондиционера. Задайте часовой пояс региона, в котором установлен кондиционер воздуха.	
В мобильном приложении не отображается температура.	Убедитесь, что термодатчик проводного пульта ДУ включен и заданная температура находится в пределах доступного диапазона.	
Функция автоматического выключения датчика обнаружения людей не задается.	Мобильное приложение не поддерживает задание функции автоматического выключения. Используйте проводной или беспроводной пульт ДУ.	

**Только для изделий с режимом сна. Информацию о поддержке этого режима вашим адаптером W-LAN см. в руководстве по настройке. Также в руководстве по эксплуатации внутреннего модуля можно просмотреть сведения о поиске и устранении неисправностей внутреннего модуля.

■ Состояние индикаторов беспроводной связи



Адаптер W-LAN с кодом SSID, который начинается на «AC-UTY-».

*Схема работы индикатора: ○ Не горит ● Горит ☀ Мигает

Состояние индикаторов		Причины и решения
Все индикаторы не горят.		<p>Питание адаптера W-LAN не включено. → Убедитесь, что питание кондиционера включено, и что автоматический выключатель кондиционера не перегорел.</p> <p>**Вероятно адаптер W-LAN находится в режиме сна. → Нажмите кнопку "Настройка" на адаптере W-LAN, а затем проверьте, не загорелся ли индикатор.</p> <p>Индикаторы можно выключить с помощью мобильного приложения. → Для включения индикатора используйте меню "Настройки" бокового меню.</p>
Индикатор 2 не горит или быстро мигает (0,5 секунды горит/0,5 секунды не горит)		<p>Питание маршрутизатора беспроводной сети не включено. → Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.</p> <p>Возможно адаптер W-LAN не соединен с маршрутизатором беспроводной сети надлежащим образом. → Инструкции по подключению маршрутизатора беспроводной сети см. в онлайн-руководстве.</p>
Индикатор 1 быстро мигает (0,5 секунды горит/0,5 секунды не горит)		<p>Невозможно связаться с кондиционером. → Возможно произошла ошибка кондиционера воздуха. Обратитесь к уполномоченному обслуживающему персоналу.</p>
Все индикаторы быстро мигают (0,5 секунды горят/0,5 секунды не горят)		<p>Возникла проблема с адаптером W-LAN. → Отсоедините питание кондиционера (с помощью автоматического выключателя или шнура питания) и подключите снова. Инструкции по повторной настройке маршрутизатора беспроводной сети см. в онлайн-руководстве.</p>

**Только для изделий с режимом сна. Информацию о поддержке этого режима вашим адаптером W-LAN см. в руководстве по настройке.

Адаптер W-LAN с кодом SSID, который начинается на «AP-».

Состояние индикаторов	Причины и решения
 (Медленно)	<p>Питание маршрутизатора беспроводной сети не включено. ⇒ Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.</p> <p>Возможно адаптер W-LAN не соединен с маршрутизатором беспроводной сети надлежащим образом. ⇒ Отсоедините питание кондиционера воздуха (с помощью автоматического выключателя или шнура питания) и подключите снова.</p>
	<p>Выполняется обновление программного обеспечения адаптера W-LAN.</p> <p>Во время регистрации кондиционера воздуха (привязывание адаптера W-LAN)</p>

■ Ошибки мобильного приложения

Ошибки регистрации (для Android)

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Для настройки нового устройства необходимо включить Wi-Fi	Пользователь выключил Wi-Fi на своем мобильном устройстве.	Включите Wi-Fi в настройках Android.
Не удалось выполнить вход в pull. Перейдите к настройкам Wi-Fi и подключитесь к сети оттуда. После этого вернитесь к приложению.	Во время попытки регистрации мобильное устройство и кондиционер воздуха подключены к разным сетям Wi-Fi.	Подключите мобильное устройство к той же сети, в которой находится кондиционер воздуха, а затем повторите регистрацию.
	Регион задан неправильно.	Проверьте настройки на экране "Вход в систему". Задайте правильный регион.
На данный момент подключиться к устройству не удалось. Выполните сброс устройства и повторите попытку.	Кондиционер воздуха не подключен к Wi-Fi.	Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету.
	Мобильное устройство не подключено к сети, в которой находится кондиционер воздуха.	Подключите мобильное устройство к той же сети, в которой находится кондиционер воздуха, а затем повторите регистрацию.
Устройству не удалось подключиться к службе.	Возможно отсутствует доступ к Интернету или брандмауэр блокирует запросы к службе.	Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету, после чего повторите регистрацию.

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
<p>Не удалось зарегистрировать устройство. Убедитесь, что устройство готово к регистрации.</p>	<p>Кондиционер воздуха не подключен к маршрутизатору.</p>	<p>Введите настройки Wi-Fi на мобильном устройстве, а затем проверьте код SSID (“AC-UTY-*****”) или “AP-*****-*****”) подключенного кондиционера воздуха. Если кондиционер воздуха подключен, повторите регистрацию.</p>
	<p>Маршрутизатор, к которому подключен кондиционер воздуха, не имеет доступа к Интернету.</p>	<p>Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету, после чего повторите регистрацию.</p>
	<p>Кондиционер воздуха уже зарегистрирован.</p>	<p>Если на кондиционере воздуха уже зарегистрировано мобильное устройство, отмените регистрацию, воспользовавшись зарегистрированным мобильным устройством. Повторите регистрацию с тем мобильным устройством, которое требуется зарегистрировать.</p> <p>Если у вас нет мобильного устройства, зарегистрированного на кондиционере воздуха (утрачено, принадлежит предыдущему владельцу и т. п.), попросите дилера или уполномоченный обслуживающий персонал отменить регистрацию этого мобильного устройства. Сообщите MAC-адрес адаптера W-LAN, записанный на наклейке беспроводной сети.</p>
<p>*Если проблема остается даже после выполнения всех приведенных выше действий, обратитесь к дилеру или уполномоченному обслуживающему персоналу. При обращении сообщите MAC-адрес адаптера W-LAN, записанный на наклейке беспроводной сети.</p>		

Ошибки регистрации (для iOS)

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Для добавления новых устройств требуется подключение к Интернету.	Пользователь выключил Wi-Fi на своем мобильном устройстве.	Включите Wi-Fi в настройках iOS.
Не удалось зарегистрировать устройство из этой же локальной сети. Убедитесь, что оба устройства находятся в одной локальной сети, и повторите попытку регистрации.	Во время попытки регистрации мобильного устройства и кондиционер воздуха подключены к разным сетям Wi-Fi.	Подключите мобильное устройство к той же сети, в которой находится кондиционер воздуха, а затем повторите регистрацию.
В случае неудачи, даже если вы повторно регистрировались несколько раз, инициализируйте кондиционера воздуха. Затем нажмите кнопку «Вернуться к началу», чтобы перейти к верхней части экрана и начать с начала.	Регион задан неправильно.	<p>Повторно соедините кондиционер воздуха и адаптер W-LAN в соответствии с приведенной дальше процедурой.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выполните инициализацию адаптера W-LAN. (См. руководство по настройке или руководство по эксплуатации кондиционера воздуха.)2. Задайте регион на экране «Вход в систему». Выберите регион, в котором установлен кондиционер воздуха.3. Зарегистрируйте кондиционер воздуха (привязывание адаптера W-LAN) повторно.

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Регистрируемое устройство не найдено. Убедитесь, что настройка Wi-Fi выполнена успешно. Этот способ действует только в том случае, если недавно выполнялась настройка Wi-Fi.	Кондиционер воздуха не подключен к Wi-Fi.	Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету.
	Мобильное устройство не подключено к сети, в которой находится кондиционер воздуха.	Подключите мобильное устройство к той же сети, в которой находится кондиционер воздуха, а затем нажмите кнопку регистрации.
Не удалось зарегистрировать устройство. Убедитесь, что устройство готово к регистрации.	Кондиционер воздуха не подключен к маршрутизатору.	Введите настройки Wi-Fi на мобильном устройстве, а затем проверьте код SSID (“AC-UTY-*****”) или (“AP-*****”) подключенного кондиционера воздуха. Если кондиционер воздуха подключен, повторите регистрацию.

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
<p>Не удалось зарегистрировать устройство. Убедитесь, что устройство готово к регистрации.</p>	<p>Маршрутизатор, к которому подключен кондиционер воздуха, не имеет доступа к Интернету.</p>	<p>Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету, после чего повторите регистрацию.</p>
	<p>Кондиционер воздуха уже зарегистрирован.</p>	<p>Если на кондиционере воздуха уже зарегистрировано мобильное устройство, отмените регистрацию, воспользовавшись зарегистрированным мобильным устройством. Повторите регистрацию с тем мобильным устройством, которое требуется зарегистрировать.</p> <p>Если у вас нет мобильного устройства, зарегистрированного на кондиционере воздуха (утрачено, принадлежит предыдущему владельцу и т. п.), попросите дилера или уполномоченный обслуживающий персонал отменить регистрацию этого мобильного устройства. Сообщите MAC-адрес адаптера W-LAN, записанный на наклейке беспроводной сети.</p>
	<p>*Если проблема остается даже после выполнения всех приведенных выше действий, обратитесь к дилеру или уполномоченному обслуживающему персоналу. При обращении сообщите MAC-адрес адаптера W-LAN, записанный на наклейке беспроводной сети.</p>	

Общие ошибки (для Android)

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
<p>Нет соединения с Wi-Fi или облаком. Проверьте соединение с сетью.</p>	<p>У мобильного устройства отсутствует доступ к Интернету.</p>	<p>Подключите мобильное устройство к Интернету.</p>
<p>При попытке обновления профиля произошла ошибка. Повторите попытку позже.</p>		

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Устройство не в сети и не может быть изменено.	Маршрутизатор, к которому подключен кондиционер воздуха, не имеет доступа к Интернету.	Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету.
	Кондиционер воздуха не подключен к маршрутизатору.	Проверьте индикаторы W-LAN. Если они мигают или выключены, см. «Состояние индикаторов беспроводной связи» в разделе «ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ».

Общие ошибки (для iOS)

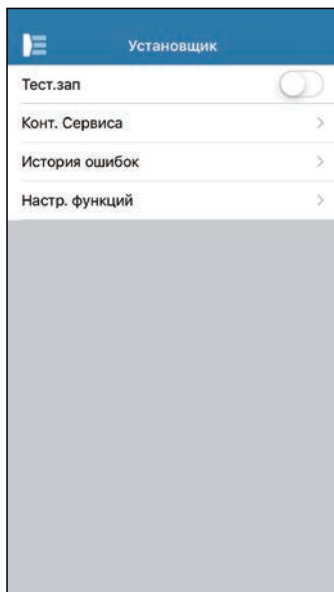
Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Не удалось изм. пароль.	У мобильного устройства отсутствует доступ к Интернету.	Подключите мобильное устройство к Интернету.
Не удалось определить доступность службы.		
Не удалось обновить свойство.		
Не удалось получить расписания.		
Не удалось завершить операцию. Время ожидания операции истекло.		

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
"Имя устройства" не в сети. (Имя устройства меняется в зависимости от кондиционера воздуха)	Маршрутизатор, к которому подключен кондиционер воздуха, не имеет доступа к Интернету.	Убедитесь, что у подключенного к кондиционеру воздуха маршрутизатора имеется доступ к Интернету. (Для проверки доступа подключите мобильное устройство к маршрутизатору и попробуйте открыть любой веб-сайт.) Если доступа нет, подключите маршрутизатор к Интернету.
	Кондиционер воздуха не подключен к маршрутизатору.	Проверьте индикаторы W-LAN. Если они мигают или выключены, см. «Состояние индикаторов беспроводной связи» в разделе «ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ».

Ошибки входа в систему (для Android/iOS)

Сообщения об ошибках	Причины	Варианты решения
Нет подключ. к службе.	У мобильного устройства отсутствует доступ к Интернету.	Подключите мобильное устройство к Интернету.

> Боковое меню > Установщик > История ошибок



Здесь вы можете просмотреть историю ошибок кондиционера воздуха.

1 Откройте боковое меню мобильного приложения, после чего нажмите [Установщик].

2 Введите секретный код «5679».

3 Нажмите [История ошибок].

На экране отобразятся 10 последних ошибок.

ПРИМЕЧАНИЯ:

В условиях нормальной эксплуатации не используйте функции [Тест. зап] и [Настр. функций] на экране установщика. Эти функции предназначены для обслуживания или ремонта. После изменения настроек кондиционер воздуха может работать неправильно.

История ошибок	
16.01.2019, 12:52	
51.1	Ошибка вентилятора внутреннего блока двигателя 1
16.01.2019, 10:39	
51.1	Ошибка вентилятора внутреннего блока двигателя 1
16.01.2019, 10:33	
51.1	Ошибка вентилятора внутреннего блока двигателя 1
16.01.2019, 9:29	
51.1	Ошибка вентилятора внутреннего блока двигателя 1
16.01.2019, 9:20	
51.1	Ошибка вентилятора внутреннего блока двигателя 1
16.01.2019, 9:18	
41.1	Ошибка термистора комнатной температуры внутреннего блока
15.01.2019, 17:51	
0x20...	Неизвестный код ошибки

(Например)